



ประกาศ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำกัด  
ที่ ๑ /2565

เรื่อง ประกาศช่องทางการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก  
สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำกัด

ตามที่ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำกัด ได้จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินการ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำกัด ครั้งที่ 15/2564 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2564 วาระ พิธีการที่ 4.16 เรื่อง การพิจารณาร่างระเบียบฯ ว่าด้วยการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของ สมาชิก พ.ศ. 2564 และเสนอจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง และจัดทำประกาศช่อง การแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกสหกรณ์ฯ โดยมีมติอนุมัติให้ประกาศช่องทางการแจ้งปัญหาหรือ ข้อร้องเรียนของสมาชิกสหกรณ์ และตามที่สหกรณ์ได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงโดเมนเนม (domain name) เว็บไซต์สหกรณ์จากเดิม <https://cmsu.msu.ac.th/> เป็น <https://mscc.msu.ac.th/> ดังนั้น จึงขอประกาศ ช่องทางการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกสหกรณ์ ดังนี้

1. Web site : [www.mscc.msu.ac.th](http://www.mscc.msu.ac.th)
2. E-mail : [cmsu2021@gmail.com](mailto:cmsu2021@gmail.com)
3. ส่งทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของสหกรณ์
4. ยื่นเรื่องด้วยตนเองที่สำนักงานสหกรณ์

ในการนี้ สหกรณ์จะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกสหกรณ์ โดย ปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบสหกรณ์กำหนด รวมทั้งจะดำเนินการด้วยความเป็นธรรมโดยพิจารณาข้อเท็จจริง ที่เกิดขึ้น พร้อมแจ้งผลการดำเนินการเป็นหนังสือให้สมาชิกทราบ ทั้งนี้ ให้ยกเลิกประกาศฉบับที่ 18/2564 ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2564 ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2565

(นายศรัณยพงศ์ ไชยเสริม)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำกัด