



ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำกัด

ที่ 13 /2564

เรื่อง ประกาศช่องทางการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก
สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำกัด

ตามกฎกระทรวงการดำเนินงานและกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน พ.ศ. 2564 มีผลบังคับใช้วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 โดยหมวด 4 ข้อ 19 กำหนดให้สหกรณ์ต้องจัดให้มีช่องทางให้สมาชิกสามารถแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนได้อย่างสะดวก และสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำกัด ได้จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2564 วาระ 4.26 เรื่อง การพิจารณาอนุมัติให้จัดทำประกาศช่องทางการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกสหกรณ์ โดยมีมติอนุมัติให้ประกาศช่องทางการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกสหกรณ์ ดังนี้

1. สมาชิกทำหนังสือแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก มายังคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำกัด
2. สมาชิกทำหนังสือแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก มายังผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำกัด
3. สมาชิกแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก ผ่านสายตรงประธานกรรมการ ที่เว็บไซต์สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำกัด
4. สมาชิกแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก ผ่านตู้รับเรื่องเกี่ยวกับปัญหาหรือร้องเรียนของสมาชิก ณ ด้านหน้าสำนักงานสหกรณ์

ในการนี้ สหกรณ์จะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกสหกรณ์ โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบสหกรณ์กำหนด รวมทั้งจะดำเนินการด้วยความเป็นธรรมโดยพิจารณาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น พร้อมแจ้งผลการดำเนินการเป็นหนังสือให้สมาชิกทราบ จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2564

(นายศรีณยพงศ์ ไชยเสริม)

ประธานคณะกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำกัด